

## OM FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller för din sven-skregistrerade bil som genomgått en service på en Autoexpertenverkstad och som efter genomförd service erhåller en Autoexperten Assistans av verkstaden. Försäkringen gäller även andra som har fått lov att använda bilen, samt eventuella passagerare.

Assistansförsäkringen ger rätt till hjälp vid driftstopp på bilen orsakat av tekniskt fel och punktering. Driftstoppet ska förhindra fortsatt färd med fordonet. Försäkringen gäller inom Sverige och Norge, har max nio säten och har en maxvikt på 3,5 ton.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under "Viktiga begränsningar". Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon 0771-113 113.

## FÖRSÄKRINGSTID OCH FÖRNYELSE

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att din bil genomgår en ny service på en Autoexpertenverkstad och verkstaden, efter genomförd service, lämnar en ny assistansförsäkring till dig. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dag för utförd service.

## ERSÄTTNINGSBARA MOMENT

### Assistans

Om fordonet drabbas av driftstopp lämnar försäkringen ersättning för assistansservice på plats för att om möjligt återställa fordonet i körbart skick på skadeplatsen.

### Bärgning

Autoexperten Assistans utför och bekostar sådan bärgning av fordonet som är nödvändig då driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärgning görs i första hand till den Autoexpertenverkstad som lämnat assistansförsäkringen. Finns inte sådan verkstad inom 100 km avstånd bärgas bilen istället till närmaste Autoexpertenverkstad som kan

reparera fordonet. Försäkringen lämnar inte ersättning för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/reparationskostnad.

## VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

Försäkringen gäller inte:

- fel som orsakats av eller har samband med en utifrån kommande händelse såsom exempelvis trafikolycka, skadegörelse eller driftstopp som orsakats av bränslebrist,
  - driftstopp på tillkopplad trailer, husvagn eller släp m.m.
  - fordon som fått anmärkning vid service och detta fel/ anmärkning är orsaken till driftstoppet,
  - för verkstadskostnader såsom exempelvis kostnad för reservdelar och arbets-/reparationskostnad,
  - ersättning för drivmedel och extrautrustning (såsom dragkrok och liknande),
  - om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället,
  - fordon som är belagt med körförbud eller där fordonets förare saknar giltigt körkort,
  - vid övningskörning om läraren eller eleven inte uppfyller kraven för tillåten övningskörning,
  - fordon som används för korttidsuthyrning, budverksamhet, i yrkesmässig trafik, i tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet,
  - militärregistrerade fordon,
  - fordon som är på väg till verkstad, bilhandlare eller registrerade för export,
  - för skada som kan täckas av leverantör eller annan som ansvarar för skadan enligt garanti, lag eller liknande åtagande.
- Autoexperten Assistans ersätter inte skada som annan försäkring, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Ersättningen per skadetillfälle är

maximerad till 5 000 kr inklusive moms. Försäkringen är begränsad till maximalt två skadetillfällen per försäkring under försäkringsperioden.

Samtliga undantag och begränsningar framgår av de fullständiga villkoren.

## SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

## PREMIE

Försäkringen är kostnadsfri och ingår när du servar din bil hos en auktoriserad Autoexpertenverkstad. Den gäller i 12 månader och kan förnyas vid ny service på en auktoriserad Autoexpertenverkstad.

## AKTSAMHETSKRAV

För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.

Vid bristande aktsamhet kan ersättningen nedsättningsprövas efter vad som är skäligt alternativt utebli beroende på hur du har agerat eller underlåtit att agera.

## VID SKADA

Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer: 0771-61 83 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig. Alla åtgärder i samband med assistansen och andra kostnader under "Ersättningsbara moment" ovan ska godkännas och bokas av Autoexperten Assistans. Om du ändå begär ersättning utan att ringa Autoexperten Assistans ska du under alla förhållanden anmäla skadan snarast möjligt efter inträffad skada samt bifoga kvitton och andra handlingar som kan behövas för bedömningen av skadan. Finns det annan försäkring som gäller för samma skada måste uppgift om försäkringen ifråga lämnas.

Skadeanmälan skickas till:

SOS International  
Att: Autoexperten Assistans

Box 608  
182 16 Danderyd, Sverige

Notera dock att för det fall bärgning eller andra åtgärder utförs utan att ringa Autoexperten Assistans vid skadetillfället kan ersättningen sättas ned eller utebli.

## BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solid Försäkrings berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: [www.solidab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.solidab.se/personuppgiftsbehandling). Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.

Du kan vända dig till Solid Försäkring för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solid Försäkrings kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## ÅNGERRÄTT

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t.ex. via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om du vill nyttja din ångerrätt meddela Solid Försäkring inom ovan nämnda tid. Solid har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

## FULLSTÄNDIGA FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För fullständiga försäkringsvillkor ber vi dig att ringa Solid Försäkrings kundservice på telefon 0771-113 113 eller mejla till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se).

## OM VI INTE SKULLE KOMMA ÖVERENS

- Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.
- Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

*Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:*

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 103 23 Stockholm
- Domstolsprövning – en försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

*Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:*

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor. Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

## FÖRSÄKRINGSGIVARE

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr. 516401-8482  
Landskronavägen 23,  
252 32 Helsingborg  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller rörlig ersättning baserad på tecknade försäkringar.

Solid Försäkring står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Telefon: 08-787 80 00  
Webbplats: [www.fi.se](http://www.fi.se)  
E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se)

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

Telefon: 0771-42 33 00  
Webbplats: [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)  
E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

## HAR DU FRÅGOR?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon 0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)



# Autoexperten Assistans

Nu erbjuder vi ökad trygghet för dig och din familj. Autoexperten Assistans ger hjälp längs vägen vid tekniska fel eller punktering, och ingår utan kostnad när du servar din bil.

Trygg service, tryggare bilresa.



SOL60704

**Autoexperten**  
Längre leve din bil



### Vem ringer du när bilen stannar?

Hur väl man än planerar sin bilresa kan man inte förutse ett driftstopp. Det enda som är säkert, är att det alltid inträffar vid fel tillfälle. Det är lika ovälkommet på semesterresan med familjen, som i bilkön på vägen till jobbet. När det händer kan det vara skönt att ringa någon som löser problemet. Någon som lagar felet på plats eller ordnar med bärgning till verkstad. Någon som ger stöd och tar hand om det praktiska. Vem ringer du?

### Kostnadsfri försäkring

Autoexperten Assistans är en kostnadsfri och förmånlig försäkring som ingår varje gång du servar din bil hos oss. Den gäller i 12 månader och förnyas vid varje servicetillfälle.

När bilen stannar, ring 0771-61 83 00 så får du den hjälp du behöver.



## Autoexperten Assistans



### Så här gör vi din bilresa tryggare

- Assistans inom Sverige och Norge.
- Avhjälpning av felet på plats, alternativt:
- Bärgning till närmaste Autoexperten (inom 100 km), eller annan bilverkstad som kan åtgärda felet.
- Ersättning upp till 5 000 kr vid två tillfällen under giltighetstiden.

### Villkor i korthet

Försäkringen täcker tekniska fel och punktering inom Sverige och Norge. Fordonet får ha upp till 9 säten och väga högst 3,5 ton. Vissa fordon är undantagna, se fullständiga försäkringsvillkor.

### Autoexperten Bilverkstad

Autoexperten är en rikstäckande verkstadskedja med drygt 430 anslutna bilverkstäder. Vi erbjuder utbildade fordonsmekaniker, 3 års funktionsgaranti på reservdelarna, service med bibehållen nybilsgaranti samt 12 månaders fri assistansförsäkring när du servar bilen hos oss.

Välkommen!

**AUTOEXPERTEN  
ASSISTANS**

**0771- 6183 00**

Assistansnumret är bemannat dygnet runt, alla dagar i veckan. Uppge registreringsnummer, felets art samt var fordonet befinner sig.

**Autoexperten**



Klipp ut kortet eller spara hela foldern i bilen.

## Snabbfakta om försäkringen

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice.

### Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hjälp dygnet runt, året runt om din bil råkar ut för ett tekniskt fel eller punktering hemma eller på vägen. Du får hjälp med assistans och bärgning.

### Vad ingår inte i försäkringen?

Kostnader för reparationer, reservdelar eller skador som beror på trafikolycka eller bränslebrist.

### Har försäkringen några begränsningar?

Försäkringen gäller inte för budbil, taxi, hyrbil, bilskolebilar, polisbilar, ambulanser, brandbil, bilar med körförbud, exportbilar eller bilar som används i tävling eller träning. Maximalt två skadetillfällen per försäkringsperiod.

### Var gäller försäkringen?

Assistansförsäkringen gäller inom Sverige och Norge.

### Vilka är mina skyldigheter?

1. Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och meddela oss om något ändras.
2. Föraren måste ha giltigt körkort och får inte vara påverkad av alkohol eller annan drog på ett sätt som är straffbart enligt lag vid framförandet av fordonet.
3. För att du ska få ersättning måste du ha varit aktsam och vidtagit de åtgärder som kan krävas för att så långt som möjligt förhindra att skada uppstår på fordonet.
4. Begäran om hjälp görs direkt till Autoexperten Assistans på telefonnummer 0771-6183 00.

### När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Vid försäkringstidens slut upphör försäkringen att gälla. Nytt försäkringsskydd kan erhållas genom att fordonet genomgår en ny service på en Autoexperten bilverkstad och verkstaden efter genomförd service erbjuder en Autoexperten Assistans. Den nya försäkringen gäller i sådant fall från och med dagen för utförd service.

### Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice.